

Правила посещения СПА-центра и открытой Аквазоны

1. Пребывание на территории СПА-центра разрешено только в рабочие часы и в присутствии персонала.
2. Пребывание на территории СПА-центра разрешено только в купальных костюмах, халатах и сменной обуви. В обнаженном виде, а также в верхней одежде и уличной обуви находиться в СПА-центре запрещено. Футболки, спортивные шорты, нижнее бельё не могут быть использованы в качестве купального костюма.
3. Детям до 14 лет запрещено посещение СПА-центра без сопровождения взрослых.
4. Пользоваться сауной и паровой баней разрешается с 18-летнего возраста. Подростки в возрасте 14-17 лет могут пользоваться сауной и паровой баней только в сопровождении взрослых.
5. В целях Вашей безопасности, в состоянии физического недомогания, алкогольного опьянения запрещено посещать термальную зону и бассейн. Не рекомендуется посещение сауны и паровой бани беременным женщинам и лицам с нарушениями дыхательной или сердечно-сосудистой системы.
6. В целях соблюдения санитарных норм в банно-оздоровительном комплексе пребывание животных запрещено.
7. Запрещено прыгать, нырять в джакузи и бассейн. Соблюдайте правила безопасности при нахождении в бассейне, джакузи, саунах и хаммаме.
8. В целях Вашей безопасности, во избежание травм и ожогов, категорически запрещено прислоняться к раскаленным металлическим предметам в саунах, паровых и хаммаме, подставлять руки, ноги и другие обнаженные части тела к источникам горячего пара.
9. СПА-центр является общеоздоровительной зоной для семейного отдыха. Употребление алкогольных напитков и курение на территории СПА-центра запрещено.
10. Для безопасности гостей и сотрудников СПА, во избежание травм на территории СПА-центра запрещено пользоваться стеклянной посудой, любой бьющейся и хрупкой тарой.
11. Запрещено приносить и употреблять еду на территории СПА-центра. Перекусить и утолить жажду Вы можете в СПА-баре на 2 этаже СПА-центра.
12. Запрещается бросать в бассейн и джакузи посторонние предметы.
13. Запрещено оставлять посторонние предметы и мусор на территории СПА-центра, следует использовать урны для мусора.
14. Категорически запрещено загрязнять оборудование СПА-центра, плевать на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.
15. Запрещено сушить купальные костюмы и полотенца в саунах.

16. Запрещено приносить и самостоятельно использовать свою косметическую продукцию, которая может повредить и загрязнить оборудование СПА-центра: скрабы, пилинги, мед, масла, водорослевые, грязевые смеси, а также использовать веники.
17. Категорически запрещено грубое и некорректное поведение по отношению к другим гостям и сотрудникам СПА-центра.
18. Категорически запрещено делать предложения интимного характера сотрудникам СПА-центра.

Рекомендуется:

1. Приходить в СПА-центр следует за 15 минут до начала процедур. Это позволит Вам и специалисту должным образом подготовиться к процедуре.
2. При первичном посещении СПА-центра, следует провести регистрацию у администратора центра.
3. Ценные вещи рекомендуется оставлять в специальных сейфах, расположенных на стойке рецепции СПА-центра. Перед посещением бассейна, саун и процедур следует убедиться в том, что персональный шкафчик закрыт.
4. В целях сохранения атмосферы покоя и релаксации на территории СПА-центра рекомендуется переводить мобильные телефоны в тихий режим, а также не повышать голос во время общения с другими гостями и сотрудниками СПА-центра.
5. В целях соблюдения правил гигиены, перед началом процедур, перед посещением бассейна или саун следует принять душ.
6. В целях Вашей безопасности, во избежание травм и ожогов, перед посещением саун и паровых рекомендуется снимать с себя металлические украшения и оставлять их в сейфах, размещенном на стойке рецепции.
7. Пребывание в сауне или паровой бане не должно превышать 15 минут, нарушение данной рекомендации может принести вред здоровью.
8. Если Вы задерживаетесь на процедуру, либо не имеете возможности посетить ее в назначенное время, следует уведомить об этом администратора СПА-центра не позднее, чем за 4 часа до начала процедуры. Но Вы должны помнить, что значительное опоздание на процедуру может привести к сокращению длительности процедуры, либо полной ее отмене.
9. При посещении СПА-центра по подарочному сертификату, во избежание затруднений при получении процедуры, следует в обязательном порядке забронировать свой визит.
10. При бронировании визита, следует сообщить администратору СПА-центра об имеющихся проблемах со здоровьем, а также если Вы наблюдаетесь у врача.



Ответственность посетителей и гостей СПА-центра «Берег»

11. При нарушении установленных правил поведения, посетители будут вынуждены покинуть территорию СПА-центра.
12. Администрация отеля и СПА-центра не несет ответственности за травмы, полученные в результате нарушения правил поведения на территории СПА-центра.
13. Учитывая то, что СПА - центр не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики гардероба и сейфа, администрация СПА – центра не несет ответственности за оставленные и утерянные на территории СПА – центра, в гардеробе или в шкафчиках одежду, документы, мобильные телефоны, драгоценности и другие вещи.
14. При обнаружении забытых, утерянных вещей посетителей и гостей СПА-центра, таких как – одежда, обувь, ценные вещи, драгоценности, они хранятся в течении 3 лет. Забытые средства личной гигиены, в том числе косметические средства – утилизируются сразу.
15. Администрация СПА-центра оставляет за собой право отказать гостю в посещении СПА-центра без объяснения причин, при посещении без предварительной записи, при несоблюдении правил центра.
16. В случае причинения ущерба, порчи имущества СПА-центра, администрация отеля/ СПА-центра имеет право наложить штраф на посетителя или гостя в размере стоимости ремонта испорченного или покупки нового оборудования.

